

POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

MISIUNEA URB RULMENTI SUCEAVA S.A. este furnizarea cu consecventa a produselor de calitate, in conformitate cu cerintele si asteptarile clientilor, pentru cresterea gradului de satisfactie a acestora, in conditii de eficienta economica, determinante pentru partile interesate relevante.

CALITATEA este elementul principal pentru realizarea misiunii organizatiei, fiecare angajat fiind responsabil de realizarea calitatii.

CLIENTUL, cerintele sale si cresterea satisfactiei acestuia se afla in centrul tuturor actiunilor organizatiei.

In scopul realizarii misiunii sale, **URB RULMENTI SUCEAVA S.A** are implementat si mentinut **Sistemul de Management al Calitatii**, certificat in conformitate cu standardul de referinta **SR EN ISO 9001:2015**.

Directorul General al URB RULMENTI SUCEAVA S.A., constient de importanta functionarii eficace si eficiente a SMC pentru imbunatatirea performantei organizatiei si dezvoltarea sa durabila, **se angajeaza sa asigure:**

- functionarea in mod eficace a sistemului de management al calitatii implementat;
- stabilirea, implementarea si mentinerea unei politici compatibile si adecvate cu contextul intern si extern al organizatiei, determinate, in vederea satisfacerii cerintelor si asteptarilor partilor interesate relevante si in acord cu directia strategica a organizatiei, asigurand cadrul pentru stabilirea obiectivelor referitoare la calitate;
- integrarea cerintelor sistemului de management al calitatii in procesele de afaceri ale organizatiei;
- promovarea abordarii pe baza de proces si a gandirii pe baza de risc pentru ca sistemul de management al calitatii implementat sa obtina rezultatele intentionate si pentru a realiza imbunatatirea sa continua;
- disponibilitatea tuturor resurselor necesare pentru functionarea sistemului de management al calitatii;
- angrenarea, directionarea, responsabilizarea si sustinerea intregului personal pentru a contribui la eficacitatea si imbunatatirea sistemului de management al calitatii;
- orientarea spre client, pentru determinarea, intelegerea si satisfacerii cerintelor si asteptarilor clientilor, precum si a respectarii cerintelor legale si a reglementarilor aplicabile
- determinarea si tratarea riscurilor si oportunitatilor ce pot influenta conformitatea produselor si cresterea satisfactiei clientului.

Directiile strategice ale calitatii, care constituie cadrul pentru stabilirea obiectivelor referitoare la calitate:

- Consolidarea pozitiei pe piata, prin livrarea produselor la un nivel de calitate care sa satisfaca in mod constant cerintele si asteptarile clientilor si sa creasca gradul de satisfactie al clientilor;
- Dezvoltarea relatiilor de parteneriat cu furnizorii capabili sa asigure produse si servicii la nivelul cerintelor noastre;
- Cresterea competentelor profesionale si performantelor angajatilor;
- Mentinerea resurselor materiale si infrastructurii necesare pentru desfasurarea eficace a proceselor SMC;
- Imbunatatirea continua a pertinentei, adecvarii si eficacitatii sistemului de management al calitatii implementat;
- Mentinerea certificarii SMC in conformitate cu cerintele standardului de referinta, SR EN ISO 9001:2015.
- Respectarea cerintelor legale si reglementate pentru domeniul de activitate si cele din domeniul protectiei mediului, sanatate si securitate in munca si situatii de urgenta;

Politica referitoare la calitate este stabilita si analizata periodic pentru adecvarea ei continua, este comunicata de catre conducerea executiva intregului personal, fiind afisata la toate locurile de munca, cunoscuta, inteleasa si aplicata la toate nivelurile organizatiei.

Pentru partile interesate, Politica referitoare la calitate este disponibila pe site-ul organizatiei, www.urb-s.ro sau se transmite in scris, la cerere.

Directorul Calitate este investit cu intreaga autoritate si responsabilitate pentru implementarea, mentinerea si imbunatatirea Sistemului de Management al Calitatii al URB RULMENTI SUCEAVA S.A.

DIRECTOR GENERAL
ING. GHEORGHE CIMPOESU

